|  |  |
| --- | --- |
| **A** | : MC. HARVY ESPLANA BOZA  **DIRECTOR EJECUTIVO DEL HOPSITAL DE PAMPAS** |
| **DE** | : M.C. YULIANA ERIKA SEGOVIA CORDOVA  **JEFATURA DE CONSULTORIOS EXTERNOS** |
| **PARA** | : GESTION DE CALIDAD DEL HOSPITAL DE PAMPAS |
| **ASUNTO** | : **HORARIO VISIBLES DE TOMA DE MUESTRA** |
| **FECHA** | : PAMPAS, 09 de junio 2025 |

**INFORME N° 0** **0026/GOB.REG-HVCA/DIRESA-HPT-SCE**

*Es grato dirigirme a Ud. A fin de saludarlo cordialmente y el motivo de la presente es con la finalidad de hacer de su conocimiento lo siguiente:*

*Que habiendo un MEMORANDUM N° 226-2025/GOB.REG-HVCA/HPT, DESCARGO SOBRE LA QUEJA DE LIBRO DE RECLAMACIONES, ante la queja de la paciente BANEZA GAMARRA SILVA, la cual indica que a las 12:30pm se acercó para su atención y que regresar para la tarde 2:00pm para que pueda sacar cita y no fue atendida eso es lo que manifiesta la paciente.*

*Ante la queja se menciona los siguientes motivos por lo que no fue atendida:*

1. *Paciente Baneza Gamarra Silva con DNI° 73796943, la cual está activo su* ***Seguro del SIS que corresponde al Distrito Daniel Hernández,*** *la cual tiene que ser atendida en su centro de salud ya que cuentan con médico general, en tal caso traer su Hoja de referencia para que se pueda atender en el Hospital de Pampas, se tomó* ***FUNCIONES VITALES*** *estables y si tenía Temperatura alta o Fiebre, taquicardia y si esta Saturación de Oxigeno baja se indicó que pase a emergencia la paciente.*
2. *A la paciente de todas maneras yo como médico en triaje se le explico cómo es la atención en el Hospital de Pampas, como es el flujo de atención con ciertas preguntas para que pueda ir al Centro de Salud de Daniel Hernández que es donde le corresponde.*

*Es todo cuanto informo para su conocimiento esperando su comprensión a las observaciones y a la ves un cordial saludo.*

***Adjunto:***

* *Hoja de filiación*
* *Foto de la ficha de triaje*

