**INFORME N° 00027** **/GOB.REG-HVCA/DIRESA-HPT-SCE**

|  |  |
| --- | --- |
| **A** | : MC. HARVY ESPLANA BOZA  **DIRECTOR EJECUTIVO DEL HOPSITAL DE PAMPAS** |
| **DE** | : M.C. YULIANA ERIKA SEGOVIA CORDOVA  **JEFATURA DE CONSULTORIOS EXTERNOS** |
| **PARA** | : GESTION DE CALIDAD DEL HOSPITAL DE PAMPAS |
| **ASUNTO** | : **HORARIO VISIBLES DE TOMA DE MUESTRA** |
| **FECHA** | : PAMPAS, 04 de junio 2025 |

*Es grato dirigirme a Ud. A fin de saludarlo cordialmente y el motivo de la presente es con la finalidad de hacer de su conocimiento lo siguiente:*

*Que habiendo un MEMORANDUM N° 190-2025/GOB.REG-HVCA/HPT-D, según la “****GUIA TECNICA PARA LA EVALUACION DE LA SATISFACCION DEL USURIO EXTERNO EN LOS ESTABLECIMIENTOS Y SERVICIOS MEDICOS DE APOYO”*** *le hago llegar para su conocimiento sobre el HORARIO VIBLE de toma de muestra de laboratorio que esta dado de la siguiente manera (TOMA DE MUESTRA 07: 00 am hasta las 10:00 am y ENTREGA DE RESULTADOS 03:00 pm hasta las 06:00 pm) la cual se coloca el horario para las acciones de mejora.*

*Es todo cuanto informo para su conocimiento esperando su comprensión a las observaciones y a la ves un cordial saludo.*

*Adjunto:*

* *Foto del horario visible de laboratorio*

**HORARIO DE ATENCION DE LABORATORIO**

TOMA DE MUESTRA DE CONSULTORIO EXTERNO

LUNES A SABADO

7AM – 10AM

ENTREGA DE RESULTADO

LUNES A VIERNES

3PM – 6PM

